

ชื่อ	:	นางสาว วิลาสินี บุญชูศรี
ชื่อโครงการ	:	การศึกษาความพึงพอใจของลูกค้าที่มาใช้บริการ ห้างหุ้นส่วนจำกัด ดีอาร์เอ็น การบัญชี
สาขาวิชา	:	การบัญชี (ต่อเนื่อง)
ที่ปรึกษาโครงการ	:	นาง นงเยาว์ บุญริน นาง พรรณนิภา เสือก้อน
ปีการศึกษา	:	2565

บทคัดย่อ

การศึกษาโครงการครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความพึงพอใจของลูกค้าที่มาใช้บริการห้างหุ้นส่วนจำกัด ดีอาร์เอ็น การบัญชี 2) นำผลที่ได้จากการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานบริการของห้างหุ้นส่วนจำกัด ดีอาร์เอ็น การบัญชี ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ลูกค้าที่มาใช้บริการของห้างหุ้นส่วนจำกัด ดีอาร์เอ็น การบัญชี ระหว่างวันที่ 2 สิงหาคม 2565 ถึง วันที่ 31 สิงหาคม 2565 มีจำนวน 131 ราย สถิติที่ใช้ในการศึกษา คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)

ผลการศึกษาพบว่า ลูกค้าที่มาใช้บริการห้างหุ้นส่วนจำกัด ดีอาร์เอ็น การบัญชี มีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu=4.65$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ลูกค้ามีความพึงพอใจด้านเวลาและด้านบุคลากร มากที่สุด ($\mu=4.69$) รองลงมาคือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ($\mu=4.66$) และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\mu=4.57$) ตามลำดับ

(โครงการมีจำนวนทั้งสิ้น 34 หน้า)

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ,ดีอาร์เอ็น,สำนักงานบัญชี

Author : Miss. Wilasinee Boonchoosorn
Project Name : The study of customer satisfaction using DRN
Accounting Limited Partnership
Department : Bachelor of Technology in Accounting
Advisor : Mrs. Nongyao Boonrin
: Mrs. Pannipa Sueakon
Academic year : 2022

Abstract

The objectives of this Project were 1) to study the satisfaction of customers who use the service of DRN Accounting Limited Partnership and 2) to apply the results of the study as a guideline for the service operations of the DRN Accounting Limited Partnership. The population and sample group used in this study were 131 customers who used the services of DRN Accounting Limited Partnership between August 2, 2022, to August 31, 2022. The statistics used in the study were percentage, mu (μ), and sigma (σ).

The results showed that customers who used the service of DRN Accounting Limited Partnership had the highest level of overall satisfaction ($\mu=4.65$) When classified by aspect, it was found that customers were most satisfied with time and personnel ($\mu=4.69$), followed by service process ($\mu=4.66$) and facilities ($\mu=4.57$) respectively.

(The project has a total of 34 pages)

Keywords: Satisfaction, DRN, Accounting Office