

ชื่อ : นางสาวกรรณิการ์ แก้วสิงห์  
นางสาวอทิพร ศรีสวัสดิ์

ชื่อโครงการ : การศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขการใช้โปรแกรม NEW GFMS  
กรณีศึกษาสำนักงานชลประทานที่ 10 จังหวัดลพบุรี

สาขาวิชา : การบัญชี (ต่อเนื่อง)

ที่ปรึกษาโครงการ : อาจารย์จิตติมา เต็มแก้ว  
อาจารย์สุภาวดี มะลิงาม

ปีการศึกษา : 2565

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้โปรแกรม NEW GFMS กรณีศึกษาสำนักงานชลประทาน ที่ 10 จังหวัดลพบุรี 2) ศึกษาแนวทางการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้โปรแกรม NEW GFMS กรณีศึกษาสำนักงานชลประทานที่10 จังหวัดลพบุรี ผู้วิจัยมุ่งศึกษาข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีที่การจัดทำบัญชีตามระบบ NEW GFMS จำนวน 50 คน ของกรณีศึกษาสำนักงานชลประทานที่ 10 จังหวัดลพบุรี เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม เพื่อสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรค และแนวทางแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานของระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ NEW GFMS ประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านเทคโนโลยี และด้านระบบ NEW GFMS สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

จากการวิจัยพบว่าในภาพรวมผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีที่จัดทำบัญชีตามระบบ NEW GFMS มีปัญหาในการจัดทำบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ย 2.39 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีพบปัญหาที่ไม่สามารถนำ 1 รหัส USER เข้าใช้งานในระบบพร้อมกันได้หลายๆ เครื่อง อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะพื้นที่จัดเก็บของระบบมีปริมาณน้อย และยังมีการเปลี่ยนแปลงของระบบอยู่ตลอดเวลา จึงทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีปัญหาในการเข้าใช้งาน ซึ่งผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีตามระบบ NEWG FMIS ส่วนใหญ่มีแนวทางแก้ไขปัญหาโดยต้องการให้มีการจัดอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในระบบ NEW GFMS ให้มีความชำนาญมากขึ้น

(วิจัยโครงการมีจำนวนทั้งสิ้น 25 หน้า)

คำสำคัญ : ปัญหาและแนวทางแก้ไขการใช้โปรแกรม NEW GFMS

**Name** : Miss. Kannika Kaewsing  
Miss. Atiporn Srisawat  
**Project name** : Problems and solutions for using NEW GFMIS program,  
Case StudyIrrigation Office 10, Lopburi Province  
**Major** : Accounting  
**Project Advisors** : Jittima Termkaew  
Supawadee Mali-ngam  
**Academic year** : 2022

### **Abstract**

This study is about problems and solutions for using the NEW GFMIS program, case study Irrigation Office 10, Lopburi Province. The purpose of this research is 1) to examine the problem of using the NEW GFMIS program in a case study of the Irrigation Office 10 in Lopburi Province. 2) to study the solution guidelines from using the NEW GFMIS program in a case study of the Irrigation Office 10 in Lopburi Province. The data was collected among 50 accounting and financial operations officers who operate accounting according to the NEW GFMIS system in a case study of the Irrigation Office 10 in Lopburi Province, by using questionnaires to inquire about problems and obstacles and solutions in the operation of the Government Fiscal Management Information System. The NEW GFMIS can be divided into 3 departments: the personnel department, the technology department, and the system department. The statistics used in the research were percentage, mean, and standard deviation.

From research, it was found that accounting and financial operations officers who operate accounting according to the NEW GFMIS system had a problem with accounting operations at a low level at an average level of 2.39 However, after consideration, it was found at a high level that accounting and financial operations officers had a problem with one user code being unable to access the system simultaneously. This can be caused by the limited system storage. Additionally, the system is always changing. As a result, the majority of accounting and financial

operations officers has a problem with accessing the NEW GFMS system and has a resolution by creating a training program for personnel in the NEW GFMS system to be more proficient.

(Total 25 pages)

Keyword : Problems and solutions for using NEW GFMS program