

ผู้ดำเนินโครงการ	นางสาวเพ็ญรัตน์ดา ตาทอง
	นางสาวศิริพร นირภัย
ชื่อโครงการ	การศึกษาปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาระบบการบริหารงาน กรณีศึกษาของสำนักงานบัญชีรัตนพเก้า
สาขาวิชา	การบัญชี วิทยาลัยเทคนิคพลบุรี
ที่ปรึกษาโครงการ	นางสาวดาวเรือง แสงคำ นางสาวปราณี ช่างวงษ์
ปีการศึกษา	2565

บทคัดย่อ

การทำโครงการครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระบบการบริหารงานของสำนักงานบัญชีรัตนพเก้า 2) เพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาระบบการบริหารกรณีศึกษาของสำนักงานบัญชีรัตนพเก้า ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 8 คน ได้แก่ เจ้าของกิจการและพนักงานของสำนักงานบัญชีรัตนพเก้า เครื่องมือที่ใช้ในการทำโครงการ คือ แบบสอบถาม ซึ่งใช้ศึกษาปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาระบบการบริหารกรณีศึกษาของสำนักงานบัญชีรัตนพเก้า โดยแบ่งออกเป็น 6 ด้าน คือ 1) บริบทองค์กรของสำนักงานบัญชี 2) ความรับผิดชอบของผู้บริหารของสำนักงานบัญชี 3) การวางแผนของสำนักงานบัญชี 4) การจัดการทรัพยากรของสำนักงานบัญชี 5) การให้บริการของสำนักงานบัญชี 6) การตรวจติดตามภายในของสำนักงานบัญชี สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อคำนวณหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

จากการศึกษาปัญหาที่พบเห็นในสำนักงาน เรียงลำดับจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด พบว่า ปัญหาที่พบระดับมาก ได้แก่ ด้านการวางแผนของสำนักงานบัญชี คิดเป็นร้อยละ 4.08 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานร้อยละ 0.82 และด้านการตรวจติดตามภายในของสำนักงานบัญชี คิดเป็นร้อยละ 4.00 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานร้อยละ 1.90 รองลงมา คือ ปัญหาที่พบระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านการให้บริการของสำนักงานบัญชี คิดเป็นร้อยละ 3.00 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานร้อยละ 1.41 รองลงมา คือ ปัญหาที่พบระดับน้อย ได้แก่ ด้านความรับผิดชอบของผู้บริหารของสำนักงานบัญชี คิดเป็นร้อยละ 2.25 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานร้อยละ 2.49 และด้านการจัดการทรัพยากรของสำนักงานบัญชี คิดเป็นร้อยละ 2.20 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานร้อยละ 2.49 ลำดับสุดท้ายปัญหาที่พบระดับน้อยที่สุดได้แก่ บริบทองค์กรของสำนักงานบัญชี คิดเป็นร้อยละ 1.56 มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานร้อยละ 3.54 โดยปัญหาที่พบเจอส่วนใหญ่ คือ ด้านการวางแผนของสำนักงานบัญชีและด้านการตรวจติดตามภายในของสำนักงานบัญชี

(โครงการมีจำนวนทั้งสิ้น 54 หน้า)

คำสำคัญ : ปัญหา สำนักงานบัญชี

Project Operator	Miss. Penratda	Tathong
	Miss. Siriporn	Nirpai
Project Name	A study of problems and solutions of management system : A case study of Rada Noppakao Accounting firm	
Fed of Study	Lopburi Technical College	
Project Consultant	Miss. Daorueang	Sangkum
	Miss. Pranee	Changwong
Academic Year	2022	

ABSTRACT

The purposes of this project were to study about the management system of the Rada Noppakao Accounting firm and to study about the problems and solutions of the management system of the Rada Noppakao Accounting firm. The data has been collected from 8 samples —the owner and the employees of the Rada Noppakao Accounting firm—, using a questionnaire with of 6 aspects were 1) organizational context of the accounting firm 2) responsibilities of the executive of the accounting firm 3) planning of the accounting firm 4) resources management of the accounting firm 5) services of the accounting firm 6) Internal audit of the accounting firm. The statistical methods used to analyze the data were percentage, mean and standard deviation.

According to the study of problems encountered in the office the results of the study indicated that planning of the accounting firm ($\bar{x}$ = 4.08, SD = 0.82) and internal audit of the accounting firm ($\bar{x}$ = 4.00, SD = 1.90) were at a high level, the services of the accounting firm ($\bar{x}$ = 3.00, SD = 1.41) was at a moderate level, followed by the responsibilities of the executives of the accounting firm ($\bar{x}$ = 2.25, SD = 2.49) and the resources management of the accounting firm ($\bar{x}$ = 2.20, SD = 2.49) were at a low level, and the organization context of the accounting firm ($\bar{x}$ = 1.56, SD = 3.54) was at a least level respectively.

(Total 54 pages)

Keyword : problems, Accounting firm